



| ENSIAPUKOULUTUKSET |

1. Rekisterin-pitäjä	<p>Nimi Tikka Point Oy, 2818544-9</p> <p>Osoite Nostamontie 4 B 83400 Viinijärvi</p>
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Tarja Tikka</p> <p>Yhteystiedot 0503254188 tarja@tikkapoint.fi</p>
3. Rekisterin nimi	<p>Nimi Tikka Point Oy:n asiakasrekisteri</p>
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Tarkoitus Henkilötietoja käytetään Tikka Point Oy:n ja asiakkaan välisen suhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen, kehittämiseen sekä palvelun tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen.</p>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Tiedot Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none">- Asiakkaan etunimi ja sukunimi.- Sähköposti ja puhelinnumero asiakkailta, jotka ovat luovuttaneet tiedot Tikka Point Oy:lle.- Koulutuksen tilaajan yhteystiedot (nimi, yritys, yhteystiedot) ja kontaktihistorian. <p>Lisäksi rekisteri voi sisältää tiedot asiakkaan suorittamista ensiapukoulutuksista.</p>
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tietolähteet Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään koulutuksen yhteydessä, palveluiden käytön yhteydessä, asiakaspalvelun yhteydessä sekä suoraan asiakkaalta tulevista tiedoista.</p> <p>Tikka Point Oy käyttää verkkosivustollaan evästeitä sekä muita vastaavia tekniikoita palveluiden toteuttamiseksi ja kehittämiseksi. Evästeillä varmistetaan palvelun turvallisuutta, tehokkuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Evästeitä voidaan lisäksi käyttää sen selvittämiseksi, mitkä tietosisällöt kiinnostavat käyttäjiä sekä miten ja milloin verkkopalvelua käytetään. Näiden tietojen perusteella verkkopalvelua pyritään kehittämään entistä paremmin käyttäjien tarpeita vastaavaksi.</p> <p>Tikka Point Oy:n verkkosivustolla käytetään käyttäjäseurannassa Google Analytics -ohjelmistoa, jonka tarjoaa Google Inc. (myöhemmin "Google"). Google Analytics yksilöi käyttäjän evästeillä. Sivuston käyttöä koskevat tiedot välitetään ja säilytetään Googlen palvelimilla mm. Yhdysvalloissa. Kerättyä tietoa käytetään verkkosivuston käyttöä koskevien raporttien koostamiseen, ja raporttien tietosisältöä käytetään kävijämäärätilastoinnin sekä palvelun parantamisen tarkoituksiin.</p> <p>Verkkosivuston käyttäjä voi hallinnoida evästeiden käyttöä muuttamalla verkkoselaimensa asetuksia. Ellei evästetoiminto ole käytössä, on mahdollista, ettei kaikkia verkkosivuston palveluita voi käyttää.</p>
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Luovutukset Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille. Julkisia henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lain tai viranomais määräysten edellyttämässä tapauksissa.</p>
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Siirto Tietoja voidaan siirtää EU:n ulkopuolelle konserniyhtiölle sekä palveluntarjoajalle, jolle tietojenkäsittely on ulkoistettu. Tietojen siirto perustuu EU:n komission</p>



| ENSIAPUKOULUTUKSET |

	vahvistamiin mallisopimuslausekkeisiin.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Suojaus</p> <p>Rekisteri on suojattu ulkopuolisten käytöltä. Rekisteriin pääsy on ainoastaan henkilöillä, joiden työtehtävät edellyttävät rekisterissä olevien tietojen käsittelyä. Rekisterin käyttö on suojattu teknisin ja hallinnollisin toimenpitein.</p>
10. Tarkastusoikeus	<p>Tarkastus</p> <p>Jokaisella on oikeus tarkastaa tähän rekisteriin sisältyvät itseään koskevat henkilötietonsa (henkilötietolain 26 ja 28 § mukaisesti). Tietoja pyydetään yllä mainitulta rekisterinpitäjältä henkilökohtaisesti sähköpostilla tai omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä.</p>
11. Oikeus vaatia tiedon korjausta	<p>Korjaukset</p> <p>Tässä rekisterissä oleva virheellinen tieto korjataan pyytämällä muutosta yllä mainitulta rekisterinpitäjältä henkilökohtaisesti sähköpostilla tai omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä (henkilötietolaki 29 §). Lisäksi tietoja päivitetään oma-aloitteisesti ja vanhentuneet tiedot poistetaan säännöllisin väliajoin.</p>
12. Oikeus tulla unohdetuksi	<p>Tietojen poisto</p> <p>Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus pyytää hänen henkilötietojen poistoa rekisteristä. Poisto pyydetään yllä mainitulta rekisterinpitäjältä henkilökohtaisesti sähköpostilla tai omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä.</p>
13. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Muut oikeudet</p> <p>Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan ja etämyyntiin. Sähköistä suoramarkkinointia koskevat säännökset ovat sähköisen viestinnän tietosuojalain 26 §:ssä. Kiellot osoitetaan rekisterinpitäjälle henkilökohtaisesti sähköpostilla tai omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä.</p>